



A IMPORTÂNCIA DA INTEGRAÇÃO DOS MODAIS

Pág. 7



Update

Terminal de Brasília certificado com a ISO 9001
pág. 4

Novas centrais de atendimento da Caixa Econômica Federal
pág. 5



Início das operações em Guarulhos
pág. 6



Evolução nos transportes

O Brasil vive um momento muito importante em sua história. Presenciamos uma evolução social que acontece por meio do crescimento econômico. O aumento da renda e poder aquisitivo da sociedade, que acontece de forma generalizada no país mas com resultados mais significativos nas regiões até então menos favorecidas, provoca novas demandas em qualidade e quantidade na infraestrutura de transportes.

Com uma economia mais forte, crescem os deslocamentos e se definem os modais de transporte mais adequados. Projetando cenários do país para os próximos 10 ou 20 anos, podemos enxergar que ganham importância o transporte aeroviário para cobrir grandes distâncias e cresce a demanda para o transporte rodoviário nos pequenos e médios deslocamentos, seja em ônibus ou veículos próprios.

O transporte público nas grandes cidades cresce em participação nos deslocamentos urbanos e o grande salto em mobilidade se dará com a boa solução de integração desses modais. Neste contexto, a Socicam contribui para aprimorar e disponibilizar seus terminais de passageiros como importantes centros de integração de transportes, capazes de agregar qualidade operacional e de instalações, e localização privilegiada para eficiência nas transferências dos diversos tipos de transportes.

Essa importância da integração entre os modais é justamente o assunto de capa desta edição do *Informe Socicam*, em entrevistas concedidas pelo presidente do Metrô de São Paulo, Sr. Sérgio Avelleda, e o professor Carlos Alberto Bandeira Guimarães, especialista na área.

Nesta edição você também fica sabendo de uma novidade que traz muito orgulho para a Socicam. A conquista da Certificação do Sistema de Gestão da Qualidade (ISO 9001) pelo Terminal Rodoviário de Brasília, um dos mais modernos do país e construído e operado pelo Consórcio Novo Terminal, formado pela Socicam, JCGontijo Engenharia e Construtora Artec.

Além disso, confira o novo segmento de atuação da empresa, com a assinatura de dois contratos para operar 15 Centrais de Atendimento Itinerante do Programa de Atendimento ao Trabalhador (PAT), da Caixa Econômica Federal. E, na seção *Update*, não deixe de ler tudo sobre o início das operações do novo terminal rodoviário administrado pela Socicam: localizado em Guarulhos (SP), já começa a operar com os padrões de qualidade, tecnologia e conforto que a empresa já espalha nos empreendimentos que administra por todo o país.

Altair Moreira
Diretor Geral

Poupatempo Mogi das Cruzes será administrado pela Socicam

O Consórcio TTBS – constituído pela Socicam, TB e Tejo-fran- será responsável pela administração do Poupatempo de Mogi das Cruzes (SP), cuja inauguração e início das operações estão previstas para outubro.

Será o 10º Poupatempo operado pela Socicam, que já atua nas unidades de Araraquara, Jundiaí, Osasco, São José do Rio Preto, Taubaté, Presidente Prudente, São Carlos, Rio Claro e Franca.

A unidade de Mogi das Cruzes funcionará em uma área de 2,5 mil metros quadrados dentro do Hipermercado D'ávó, no bairro do Socorro. Terá 130 funcionários e capacidade para realizar 5 mil atendimentos por dia. As unidades do Poupatempo, que seguem os moldes Programa Nacional de Atendimento ao Cidadão, oferecem, em um único local, dezenas de serviços de órgãos públicos, como emissão de carteira de identidade (RG), cadastro de pessoa física (CPF), atestado de antecedentes criminais, carteira de trabalho e previdência social, entre outros.

O atendimento à população é realizado de segunda a sexta-feira, das 9 às 18 horas, e aos sábados, das 9 às 13 horas, com mais de 50 serviços presenciais e 2 mil eletrônicos, prestados por sete órgãos: Acessa SP (acesso gratuito à Internet), Departamento Estadual de Trânsito (Detran), e-poupatempo (serviços públicos eletrônicos), Instituto de Identificação (IIRGD), Secretaria de Estado do Emprego e Relações do Trabalho (Sert), Secretaria da Fazenda e Banco do Brasil.

Ação da Socicam nos Poupatempos começou em 2006, por meio de uma parceria com o Governo do Estado de São Paulo e a empresa TB Serviços, para a operação de unidades móveis. Graças aos bons resultados, a empresa conquistou a administração de unidades fixas.

São Carlos e Araraquara - Os Poupatempos de Araraquara e São Carlos completaram 100 mil atendimentos, em abril e junho respectivamente, com altos índices de aprovação da população.



Em São Carlos o Poupatempo ultrapassou 100 mil atendimentos

Pesquisa realizada sobre a unidade de Araraquara, por exemplo, mostrou aprovação de 98,6% dos usuários. Conforme informações do Sintonia – sistema de gestão de serviços criado pela Prodesp que, entre outras funcionalidades, permite o monitoramento dos serviços e a avaliação do atendimento em tempo real – 92,5% dos cidadãos que procuraram a unidade durante um mês consideraram “ótimo” o atendimento recebido e 6,1% avaliaram como “bom”.

O atendimento de número 100 mil em São Carlos foi realizado para Isabel Ednise Pozzi Furlan, que compareceu ao local para tirar o RG da filha. “Gostei muito do serviço, fomos muito bem atendidas e ficamos impressionadas com as instalações. Tudo muito organizado, todas as atendentes foram muito atenciosas e esclarecedoras”, comentou.





Terminal de Brasília recebe a certificação do Sistema de Gestão de Qualidade

Pouco antes de completar um ano de funcionamento, o Terminal Rodoviário de Brasília (DF) mostrou que há muito mais a comemorar do que o simples aniversário. No início de julho, a Associação Alemã para Certificação de Sistemas de Gestão (DQS) recomendou a rodoviária para receber a certificação ISO 9001:2008, o que comprova a qualidade dos serviços prestados no local.

Construído pelo Consórcio Novo Terminal, formado pela Socicam e as empresas JCGontijo Engenharia S/A e Construtora Artec Ltda., que o operará por 30 anos, o terminal teve implantado o Sistema de Gestão da Qualidade desde o início de suas operações.

A certificação comprova, na prática, a organização e domínio da empresa em relação aos processos desenvolvidos; disciplina na execução das tarefas por meio de definições de responsabilidades e métodos padronizados; estabelecimento de indicadores visando monitorar e medir o desempenho; ações preventivas constantes assegurando que possíveis erros não ocorram visando a otimização de recursos, redução de custos operacionais minimizando retrabalhos e aumento do compromisso com o trabalho em equipe.

A Norma ISO 9001:2008 também traz benefícios aos usuários, fornecedores e colaboradores do terminal, já que garante uma administração responsável dos recursos utilizados e com foco nos resultados e me-

lhorias contínuas na prestação dos serviços.

De acordo com Antonino Alibrando, diretor da Divisão de Empreendimentos Especiais da Socicam, a certificação é muito mais do que uma exigência contratual do Governo do Distrito Federal. Representa as melhores práticas na gestão do sistema da qualidade reconhecidas internacionalmente, assegurando que o terminal oferece serviços que atendem aos requisitos de qualidade dos clientes (poder concedente e usuários).

Alibrando aponta que durante o processo de certificação, o trabalho realizado pelas equipes do terminal e de suporte foi um grande diferencial, com planejamento, motivação, empenho e dedicação. "O Certificado ISO 9001:2008 é muito mais do que um diploma, ele representa o comprometimento dos colaboradores da Socicam em busca da melhoria contínua no atendimento às necessidades de seus clientes. É um trabalho que não termina aqui, se inicia aqui".

O certificado tem validade de três anos. Para a manutenção dele, a empresa receberá anualmente novas auditorias a fim de conferir se o sistema passou por melhorias e aproveitamento de novas oportunidades. Após o ciclo de três anos, o terminal deverá passar por novo processo de auditoria de recertificação.

Os outros terminais da Socicam que já possuem a certificação ISO 9001:2008 são: Antonio Mendes Canale (Campo Grande/MS), Frederico Ozanan (São José dos Campos/SP), Ramos de Azevedo (Campinas/SP) e Alfredo Tomaz (Osasco/SP).

Sustentável- Mas essa não é a única certificação do Terminal de Brasília. Ele também possui a Etiqueta Nacional de Conservação de Energia (ENCE), do Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial (Inmetro), por suas características sustentáveis na construção.

O certificado comprova a qualidade dos serviços no local



Um dos mais modernos do País e construído com investimentos de R\$ 55 milhões, foi erguido em formato de asa-delta e possui uma estrutura metálica, o que permitiu uma montagem rápida e limpa. O isolamento termoacústico garante um ambiente arejado, fresco e menos ruidoso.

O grande reservatório de contenção de águas pluviais evita a sobrecarga no sistema de drenagem urbano e a água drenada pode ser reutilizada na rega dos jardins

e na lavagem de áreas. Climatizadores do ambiente ajudam a amenizar o clima seco da capital e o sistema de envoltória foi avaliado permitindo a iluminação natural por um período mais longo do dia, o que permite economia de energia. Rampas com inclinação adequada, sanitários especiais, telefones públicos adaptados, piso tátil, central de informações com atendimento especial e os balcões com altura adequada garantem ainda as condições de acessibilidade. Cerca de 140 mil pessoas passam pelo terminal mensalmente.

Socicam operará 15 unidades de atendimento itinerante da Caixa Econômica Federal

Com sua experiência já reconhecida na administração de centrais de atendimento em São Paulo e Sergipe, a Socicam agora conquistou o direito de prestar esse tipo de serviço para a Caixa Econômica Federal (CEF). A empresa venceu dois pregões eletrônicos para contratos de prestação de serviços para a implantação e operação de 15 unidades de atendimento itinerante do Programa de Atendimento ao Trabalhador (PAT).

Nas unidades itinerantes, os cidadãos contam com serviços como pagamento de contas, saques, depósitos e investimentos em poupança (correntistas da CEF), atendimentos do Programa Minha Casa Minha Vida, FGTS, entre outros. Em cidades vítimas de calamidades, podem até substituir agências da CEF danificadas até que retornem ao funcionamento normal.

As unidades ficarão baseadas em Manaus (AM), Fortaleza (CE), Rio de Janeiro (RJ), Curitiba (PR) e Bauru (SP), mas poderão se deslocar por todo o País em viagens com previsão de até 1,5 mil quilômetros.

O primeiro contrato refere-se à disponibilização de 10 unidades compostas de reboques com nove metros de comprimento, enquanto o outro é relativo a mais cinco, com semi-reboques de 15 metros. Ambos têm prazo de 36 meses de duração.



A Socicam será responsável por disponibilizar as unidades móveis nas especificações desejadas pela CEF, o que é feito de maneira artesanal, e para isso contratou quatro empresas especializadas. Também atuará prestando apoio ao transporte e atendimento ao cidadão.

Conforme o diretor administrativo e financeiro da Socicam, Eurípedes Brasil Júnior, a empresa se encarregará de toda a logística, desde a locomoção das unidades para os pontos de atendimento, disponibilização de rede de comunicação via satélite, pessoal técnico em informática, manutenção e suporte (limpeza, copa etc). "Sempre fornecendo tudo o que é necessário para o perfeito funcionamento".

A primeira unidade entrou em operação em julho, com base em Curitiba e atendendo a demanda de Porto Alegre.

A primeira unidade entrou em operação em julho

Socicam passa a operar o Terminal de Guarulhos

O município de Guarulhos, situado na Grande São Paulo, passou a contar com uma rodoviária que alia modernidade, facilidade e conforto à população. O Terminal Rodoviário e Turístico da Cidade entrou em operação no dia 18 de junho e se transformou no 44º empreendimento deste tipo operado pela Socicam.

O Consórcio Terminal Guarulhos, formado pela Socicam e pela empresa Termini, venceu a licitação para a concessão por 15 anos do empreendimento, situado na Alameda dos Lírios, s/nº - Parque Cecap. Será investido R\$ 1 milhão na implantação de sistemas de tecnologias e pequenas adequações de acessibilidade.

Atendendo diversas cidades, entre elas Belo Horizonte, Brasília, Curitiba, Foz do Iguaçu, Juiz de Fora, Maceió, Natal, Porto Seguro, Rio de Janeiro e Santos, o complexo tem mais de 7 mil metros quadrados de área construída e apresenta conceitos modernos e sustentáveis. Posteriormente, contará com Circuito Fechado de Televisão (CFTV), um sistema inteligente de câmeras que realizam o monitoramento da área interna e externa do terminal, garantindo a segurança por 24 horas.

Também será implantado o sistema Cronobus, software desenvolvido pela Socicam para controlar os processos de embarque e desembarque. Sanitários com fraldário, guarda-volumes, banho, bicicletário, setor de Achados e Perdidos e carregadores para transporte das bagagens garantirão ainda mais o conforto e a comodidade do público.

O anúncio da operação foi feito em visita técnica à rodoviária, realizada pelo prefeito Sebastião Almeida e pelo secretário de Transportes e Trânsito, Atílio Pereira, juntamente com a direção da Socicam.

“A rodoviária entrar em pleno funcionamento traz um pouco do sonho de todo guarulhense. Significa mostrar a paixão das pessoas em se encontrarem. O terminal ostenta esse jeito carinhoso de receber a população. Agora será possível viajar para diversas localidades do país sem ter de ir para São Paulo. É muito importante a noção de que você pode comprar sua passagem e embarcar para outras regiões dentro da nossa cidade. Isso tem um valor simbólico que não dá para se mensurar”, afirmou o prefeito Sebastião Almeida.

O TERMINAL DE GUARULHOS EM NÚMEROS

Área construída	mais de 7 mil m²
Nº de plataformas de embarque	15
Nº de plataformas de desembarque	5
Nº de bilheterias	15
Nº de pontos comerciais	12 lojas e 4 quiosques
Carregadores de bagagem	10
Câmeras de segurança	10
Estacionamento	120 vagas no total (vagas para carros, motos, pessoas com mobilidade reduzida e idosos)
Táxi	10 vagas

Outros serviços

- Sanitários comuns e para pessoas com deficiência
- Banhos • Guarda-volumes • Caixas eletrônicas
- Telefones públicos • Balcão de informações • Painéis eletrônicos com informações de chegadas e partidas • Fraldário • Bicicletário • Cadeira de transbordo para facilitar o acesso do cadeirante ao ônibus.

Coletiva marcou o início das operações



A importância da integração dos modais de transporte

O crescimento econômico e o aumento da renda e poder aquisitivo da população obviamente são pontos positivos que temos experimentado no Brasil nos últimos anos. No entanto, essa realidade provoca significativas mudanças e profundas demandas, principalmente nos grandes centros urbanos. Cresce o consumo, aumentam os deslocamentos e os transportes passam a ser mais exigidos. Nesse ensejo, além de mais qualidade e uma maior oferta à população, passa a ser essencial que haja a integração entre os diferentes modais, a fim de que todo o sistema atenda a crescente e cada vez mais exigente demanda.

Uma gigantesca metrópole como São Paulo, por exemplo, é um claro exemplo disso, com a total integração de duas linhas do Metrô com seus três terminais rodoviários (Tietê, Barra Funda e Jabaquara). O presidente do Metrô, Sérgio Avelleda, em entrevista exclusiva ao *Informe Socicam*,

comentou que esse componente é fundamental para a cidade. “A integração do Metrô com terminais rodoviários modernos e acessíveis como, por exemplo, o Tietê, é fundamental para agilizar a chegada e a partida das pessoas que vêm a São Paulo diariamente ou de forma eventual”.

E essa realidade não se restringe ao transporte rodoviário. O Governo de São Paulo em breve inicia os trabalhos preliminares para a construção da Linha 17- Ouro, que quando pronta fará a ligação do Aeroporto de Congonhas à rede metro-ferroviária, por meio do sistema monorail. Com 17,7 km de extensão e 18 estações, se ligará às linhas 1-Azul (Estação Jabaquara), 4-Amarela (Estação São Paulo-Morumbi), 05-Lilás (Estação Água Espraiada) e 9-Esmeralda da CPTM (Estação Morumbi). Seu trecho inicial será entre a Estação Morumbi da CPTM e o Aeroporto de Congonhas. “Certamente será um modelo de integração a ser seguido por outras gestões

em novos empreendimentos”.

No editorial dessa edição do *Informe Socicam*, o diretor geral da empresa, Altair Moreira, explica que a contribuição da Socicam, que é administradora de terminais rodoviários, se dá ao transformar esses empreendimentos em centros de integração de transportes, capazes



“A integração do Metrô com terminais rodoviários modernos e acessíveis é fundamental”

Sérgio Avelleda



**Altair Moreira
explica que
a Socicam
transforma
os terminais
em centros de
integração
de transporte.**

de agregar qualidade operacional e de instalações, e localização privilegiada para eficiência nas transferências.

De acordo com Avelleda, o Metrô, que transporta 3,7 milhões de usuários por dia em média, em sua rede de 70,6 km e 62 estações, está em franco crescimento, tanto em relação à demanda quanto à extensão da rede. "Tenho certeza que um número significativo de usuários busca os terminais rodoviários e é evidente que esse número aumentará em função das transformações pelas quais passa a nossa cidade, nosso estado e nosso país. Esse público tem direito de exigir um serviço de qualidade e o Metrô de São Paulo conta com a Socicam para que esse público, que já nos prestigia, continue satisfeito com o serviço oferecido".



"... Esse público tem direito de exigir um serviço de qualidade..."

O presidente do Metrô aponta, ainda, que a acessibilidade também é um fator essencial nesse processo, o que vem sendo considerado a cada nova obra de expansão. "E as estações mais antigas, especialmente na Linha 1- Azul, estão sendo adequadas às exigências vigentes".

Expansão - Falando sobre as obras de expansão, Avelleda informou que na Linha 5- Lilás a Estação Adolfo Pinheiro está em construção e será entregue em 2013. Em 23 de julho, o governador Geraldo Alckmin iniciou a construção de outras 10 estações da mesma linha, a serem entregues em 2015. "Essas obras deixarão a Linha 5- Lilás com 20 km, 17 estações e com conexão com as linhas

metroviárias 1- Azul, 2- Verde e 17- Ouro (a linha já tem conexão com a Linha 9- Esmeralda da CPTM). O Metrô também está construindo o primeiro trecho do prolongamento em monotrilho da Linha 2- Verde. São 3 km e duas estações. E completando a 1ª Fase da Linha 4- Amarela, que já tem 5,2 km de vias operacionais e quatro estações funcionando, estamos nos empenhando para antecipar para setembro a entrada em operação das estações República e Luz".

Não podemos esquecer que em pouco menos de três anos, o Brasil receberá a Copa do Mundo da FIFA, na qual São Paulo terá uma importância ímpar. Mesmo assim, Avelleda faz questão de destacar que a expansão do sistema metroviário não acontece por causa do evento. Rigorosos estudos de demanda apontaram onde havia necessidade de se implantar um transporte público de alta e média capacidade,





como o metrô convencional e o monotrilho. “Esses estudos estão saindo do papel graças a investimentos expressivos do Governo do Estado, a colaboração da Prefeitura de São Paulo e financiamentos oriundos de um banco do Governo Federal e de bancos estrangeiros”, informou Avelleda.

Buscando o objetivo de cada vez mais e melhor atender às necessidades da população, a capacidade do governo é ampliada com a participação da iniciativa privada, na opinião do presidente do Metrô. “A administração dos terminais rodoviários é um excelente exemplo de bons resultados gerados pelo trabalho conjunto de autoridades públicas e lideranças da iniciativa privada”.

Benefícios para os usuários e o trânsito

A integração entre diferentes modais de transporte é fundamental e traz benefícios tanto para os usuários quanto para o trânsito das cidades. Essa é a avaliação do professor Carlos Alberto Bandeira Guimarães, do Departamento de Geotecnia e Transportes da Faculdade de Engenharia Civil da Unicamp.

Para os usuários, a integração traz como benefício direto a facilidade de transitar entre os modais, conseqüentemente, mais tranquilidade para acessar seus destinos. “Tem também o fator conforto, já que não precisam realizar grandes deslocamentos para mudar de meio de transporte”.

Ainda de acordo com Guimarães, a integração também contribui para diminuir o tráfego nas grandes cidades, já que permite que os usuários acessem diferentes destinos ou troquem de modal sem a utilização do automóvel. “Automaticamente, essas facilidades e conforto geram um estímulo ao transporte público e também ajudam a diminuir a poluição”.

Alimentação com qualidade e

“A GRSA considera as dimensões econômica, ambiental e social em todas as decisões dos seus negócios.”



Pierre Berenstein

Muito mais do que locais apenas para embarque e desembarque de viagens interestaduais, os terminais rodoviários modernos se transformaram em pontos de serviço para seus usuários, nos quais a espera pela viagem tem de ser realizada com conforto e bem-estar. Preocupada em oferecer esses serviços com qualidade nos empreendimentos que opera, a Socicam escolhe naturalmente parceiros com competência e experiência nesse segmento.

Esse é o caso da GRSA, parceira há 20 anos na prestação de serviços de alimentação. Atualmente nos terminais de São Paulo (Capital), Campinas, Brasília e, em breve, Natal, sua operação com a Socicam envolve mais de 60 pontos de venda, com importantes marcas, entre franquias e lojas próprias, como Bob's, Casa do Pão de Queijo, Donuts, Franks, Quatro Ventos, Refrescaria, Spoletto, Toujours, Paneria, Via Mundi, Brasil Cacau e Subway.

Para falar um pouco mais sobre a empresa, Pierre Berenstein, diretor da Divisão de Serviços e Varejo da GRSA, concedeu entrevista ao *Informe Socicam*.

Informe Socicam: *Quais são os principais desafios e dificuldades da área de prestação de serviços de alimentação?*

Pierre Berenstein: Um dos principais desafios é operar em um país com proporções continentais, como o Brasil, superando as barreiras logísticas e assegurando os padrões de qualidade. Para isso, além da sede em São Paulo, temos sete regionais e outras três bases, estrategicamente localizadas. Uma grande equipe de operações e de suporte, além de ferramentas importantes na área de tecnologia. Desta forma, atendemos empresas, usinas, hospitais, escolas, aeroportos, rodoviárias e sites remotos como plataformas de petróleo, mineradoras, siderúrgicas etc. Uma reputação baseada

na qualidade dos processos, com destaque para segurança alimentar.

Vejo a escassez de mão de obra como um dos maiores desafios atuais. Em nosso setor competimos diretamente com a construção civil, que lidera o ranking de geração de novos postos de trabalho, segundo o Ministério do Trabalho. Entretanto, acabamos de inaugurar um Centro de Recrutamento e Seleção em São Paulo, que seleciona, em média, 800 profissionais a cada mês. Eles serão treinados para atuar em nossas operações e terão grande chance de desenvolvimento.

Informe Socicam: *A cada dia, cresce a preocupação da sociedade com a questão da alimentação saudável e combate a males como colesterol, hipertensão etc. Quais são as medidas que a GRSA adota para tornar suas refeições mais saudáveis?*

Pierre Berenstein: Atuamos em vários setores, desde restaurantes corporativos, ou seja, aqueles que ficam dentro de empresas, até em escolas, hospitais, terminais de passageiros e plataformas de petróleo. Cada operação tem sua peculiaridade, necessidades e objetivos. Respeitamos sempre o cliente, que é quem determina o tipo de cardápio a ser oferecido. À parte disso, os nutricionistas trabalham para oferecer também alimentos saudáveis e variados. Na Divisão Educação, frituras, refrigerantes, entre outras guloseimas, foram banidas de alguns cardápios, quando é de acordo com a vontade da escola. No caso da Divisão Varejo, na qual possuímos operações em aeroportos e terminais rodoviários, a GRSA busca sempre oferecer opções como saladas e produtos mais saudáveis dentro do mix. Nossa parceria com o Subway é um exemplo disso e tem trazido uma ótima aceitação do público e bons resultados.

Informe Socicam: *Como é a relação da GRSA com a Socicam e a atuação da empresa nos terminais rodoviários de São Paulo?*

Pierre Berenstein: Somos parceiros da Socicam há

experiência

20 anos. Nos terminais rodoviários de São Paulo, a exemplo do Tietê, a GRSA é responsável pela prestação de serviços de alimentação, operando importantes marcas, entre franquias e lojas próprias, como Bob's, Casa do Pão de Queijo, Donuts, Franks, Quatro Ventos, Refrescaria, Spoletto, Toujours, Paneria, Via Mundi, Brasil Cacau, além da Subway, recém inaugurada. Ao todo são mais de 60 pontos de venda divididos entre São Paulo - Capital, Campinas, Brasília e, em breve, no Terminal de Natal.

Podemos dizer que nossa relação com a Socicam está pautada na confiança. Seja na qualidade dos produtos que servimos, na expansão dos negócios, atendimento, comprometimento e, principalmente, na rapidez das respostas para as necessidades como um todo.

Informe Socicam: *Fale um pouco sobre os projetos da GRSA nas áreas de responsabilidade social/sustentabilidade.*

Pierre Berenstein: A GRSA considera as dimensões econômica, ambiental e social em todas as decisões dos seus negócios e, assim, cria e produz riquezas contribuindo para o desenvolvimento sustentável das diversas comunidades nas quais está inserida.

Especificamente na Divisão Varejo, temos um programa chamado "Monitores do Varejo", destinado aos agentes de atendimento de nossas operações. Ele visa a capacitação e o desenvolvimento desses profissionais, para que possam ter oportunidades de carreira na empresa. Outros projetos da GRSA na esfera da responsabilidade corporativa são:

- Trim Trax: programa de conscientização contra o desperdício de alimentos em todas as etapas de preparo dos alimentos;



- Projetos de Capacitação: por meio de uma articulação com ONG's, clientes e comunidade, a GRSA oferece cursos de capacitação a pessoas que estão fora do mercado de trabalho. São cursos de copeira hospitalar e ajudante de cozinha. Até o momento foram formadas cerca de 600 pessoas. Esse programa foi premiado pela ABRH (Top Ser Humano) e pela revista Nutrinews;

- Programa "Seja 10 contra o desperdício": a cada bandeja devolvida sem sobras nos restaurantes, o consumidor recebe uma ficha que equivale a 10g de alimento. As fichas são contabilizadas e o total é convertido em quilos de alimentos doados a instituições beneficentes. O programa já arrecadou cerca de 40 toneladas de alimentos;

- Projeto Folha Verde: projeto que contribui para o desenvolvimento socioeconômico de comunidades.

A GRSA adquire a produção dos agricultores de determinadas regiões onde atua. O projeto nasceu na cidade de Irapé (MG), durante a construção de uma hidrelétrica, e foi estendido para as atividades da mina de Barro Alto (GO). Mais de 14 toneladas de alimentos já foram produzidas;

- Coleta seletiva e tratamento dos resíduos: reciclagem de papel, papelão, plástico, vidro, metal, pilhas, baterias e óleo para produção de subprodutos.

A GRSA é parceira da Socicam há 20 anos

"Respeitamos sempre o cliente, que é quem determina o tipo de cardápio a ser oferecido."



Dia do Desafio agita terminais de São Paulo e Campinas

O tradicional Dia do Desafio, ação realizada mundialmente para estimular a prática de atividades físicas, agitou quatro terminais rodoviários administrados pela Soccam, em São Paulo (SP) e Campinas (SP), em 25 de maio.

Durante todo o dia, foram oferecidas diversas atividades físicas ao público, para incentivá-lo a inserir a prática esportiva em seu dia a dia, em busca de uma vida mais saudável.

Em São Paulo, no Terminal Rodoviário Tietê, houve a prática do Slackline – atividade semelhante à “corda bamba”. No Terminal da Barra Funda, o público contou com uma dança contemporânea ao som de vários estilos, além de um cenário com mini equipamentos esportivos para a prática de basquete, futebol e frescobol.

Já quem passou pelo Terminal Jabaquara experimentou o lançamento de dardos, com dois alvos montados com imã.

Campinas - No Terminal Rodoviário Ramos de Azevedo (Campinas/SP), foi oferecido circuito de atividades renovadoras, com exercícios de alongamento ministrados por especialistas no segmento, com orientações de postura e respiração. Para finalizar a sessão de forma relaxante, o público contou com conhecida técnica de massagem rápida – *Quick Massage*.

O Dia do Desafio acontece nos terminais rodoviários por meio de parceria da Soccam com o Sesc.



Aniversário do INSS no Tietê

Passageiros e usuários do Terminal Rodoviário Tietê (São Paulo/SP) tiveram a oportunidade de esclarecer dúvidas e receber informações sobre o Instituto Nacional de Seguridade Social (INSS), em junho. A iniciativa fez parte da celebração dos 21 anos de existência do INSS, que iniciou uma série de ações e eventos por todo o País.

Uma equipe do Programa de Educação Previdenciária ficou à disposição no terminal para passar informações e esclarecer todas as dúvidas sobre a obtenção dos benefícios, como aposentadorias, pensões e auxílios.

Na ocasião, o público pôde também realizar uma simulação de contagem do tempo de serviço (para o cálculo da data para se aposentar), obter extrato do Cnis (documento onde estão registradas as informações dos trabalhadores brasileiros, como recolhimentos à Previdência Social), e agendar todos os serviços oferecidos pela Previdência Social.

A ação foi gratuita e teve a finalidade de ampliar a cobertura previdenciária, tornando as informações mais acessíveis à população e resultando na inclusão e permanência dos trabalhadores brasileiros nos regimes de previdência.

Mais saúde no Terminal de Ribeirão Preto



Para comemorar o Dia Nacional de Combate às Doenças Vasculares Periféricas, o Terminal Rodoviário de Ribeirão Preto (SP) sediou a Campanha de Combate as Doenças Vasculares, promovida, em julho, pela Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto, em parceria com a Socicam.

No evento, o público do terminal pôde conhecer mais sobre essa doença silenciosa que afeta o sistema arterial, venoso e linfático. Pessoas com hipertensão, diabetes, colesterol alto, sedentários e fumantes foram o foco da campanha por desconhecerem que podem integrar um grupo considerado de risco.

Uma equipe de estudantes passou orientações e distribuiu folhetos informativos de prevenção e tratamento. Também foi oferecida gratuitamente uma avaliação arterial para análise do estado físico individual.

Tireoide - Em maio, o terminal recebeu a 3ª Semana de Combate ao Tirodismo, evento realizado pela Socicam e a Sociedade Brasileira de Endocrinologia com o objetivo de estimular as pessoas a prevenir os problemas na glândula tireoide, responsável por produzir os hormônios que regulam o metabolismo.

Um grupo de médicos da Associação Brasileira de Endocrinologia ficou à disposição do público para realizar gratuitamente exames de toque na garganta, a fim de identificar possíveis sinais de tireoidismo, procedimento de grande importância para prevenção da doença. Casos de Hipotireoidismo ou Hipertireoidismo diagnosticados foram encaminhados para os médicos da rede pública para que exames e acompanhamentos fossem realizados.

A tireoide é responsável por produzir os hormônios que regulam o metabolismo, ou seja, por todo o trabalho celular do organismo. Calcula-se que aproximadamente 300 milhões de pessoas sofram de disfunções da glandula em todo o mundo, sendo que mais da metade desconhece sua condição.

Vacinação em Brasília e São Paulo

A Campanha Nacional de Vacinação contra a Poliomielite, conhecida como paralisia infantil, realizada pelo Ministério da Saúde em todo o País em junho, contou com a participação de três terminais rodoviários administrados pela Socicam.

A ação aconteceu nos postos fixos dos Terminais Barra Funda e Tietê (São Paulo/SP) e na unidade móvel do Terminal de Brasília (DF).

A campanha também possibilitou que eventuais doses de vacina em atraso fossem aplicadas às crianças. Em São Paulo, houve também imunização contra o sarampo e em Brasília até o personagem Zé Gotinha apareceu para animar as crianças.

Segundo o Ministério da Saúde, a meta era vacinar pelo menos 95% das 14.148.182 crianças nessa faixa etária, em todo o Brasil. Essa doença altamente contagiosa é causada por um vírus que, em sua forma mais grave, leva a sequelas irreversíveis.



Dia do Meio Ambiente em Natal



O Terminal Rodoviário Severino Tomaz da Silveira (Natal/RN) foi palco de uma comemoração muito especial do Dia Mundial do Meio Ambiente, em junho. Um grupo de 50 crianças entre 7 e 12 anos, da Escola Estadual 12 de Outubro, esteve no local e participou de várias atividades.

As crianças foram orientadas sobre o plantio e desenvolvimento de várias espécies da mata brasileira, como Pau-brasil, Ipê,

Craibeira, Sabão Soldado, Xixá, entre outras. Houve ainda a apresentação de músicas e literatura de cordel. Cada aluno plantou a sua árvore.

O evento foi realizado pela Socicam em parceria com o SOS Idoso, a Empresa de Transporte Barros e o Ibama.



Ciclofaixa em Ribeirão Preto



Administradora do Terminal Rodoviário de Ribeirão Preto, a Socicam é uma das patrocinadoras da Ciclofaixa de Lazer da Cidade, realização da Prefeitura com o apoio de outras entidades do setor privado.

Com o objetivo de estimular o convívio familiar, priorizando práticas saudáveis e maior inclusão social voltada ao lazer e a cidadania para todas as idades, a Ciclofaixa fica aberta sempre aos domingos, das 7 às 13 horas, por onde a população pode pedalar em um percurso com 6 quilômetros de extensão. A faixa segregada faz a ligação entre os Parques Curupira e Raya por meio da Avenida Maurílio Biaggi.

No dia 21 agosto a Socicam promoveu um evento socioeducativo no Parque Raya, através de um espetáculo teatral. A atração realizada com técnicas de teatro de bonecos propôs uma reflexão às crianças e jovens a respeito da importância da leitura, da boa convivência com as pessoas e, sobretudo, da importância e cuidados que se deve ter com o meio ambiente. Como forma de incentivo à prática da leitura, no encerramento do evento foram distribuídos mais de 300 livros doados pela Fundação DPaschoal.

Combatendo acidentes com fogo em São José dos Campos

Fonte de muitos incidentes domésticos, ferimentos graves e até mortes, os acidentes com fogo foram alvo de campanha no Terminal Rodoviário Frederico Ozanan (São José dos Campos/SP), em junho.

A campanha “Com Fogo Não se Brinca” marcou o Dia Nacional de Luta Contra Queimaduras, com dicas para prevenção de acidentes, orientações da aplicação correta dos primeiros socorros, evitando o uso de soluções que podem agravar a situação, e distribuição de material informativo aos usuários do terminal.

As orientações ficaram a cargo de médicos especialistas da equipe da Dra. Gilka Barbosa Lima Nery, coordenadora do programa de atendimento aos queimados da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo.

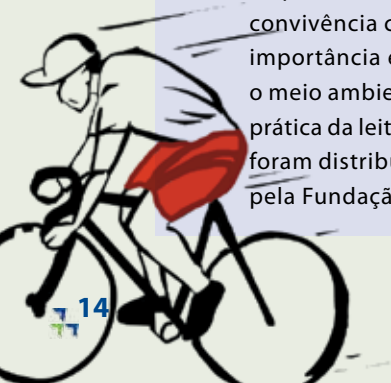
A ação foi promovida pela Santa Casa de São José dos Campos em parceria com a Socicam, que administra o terminal.

Fórum de Bandeirantes

A Federação de Bandeirantes do Brasil promoveu, no Terminal Rodoviário Tietê (São Paulo/SP), atrações da 5ª edição do Fórum do Futuro, em julho.

Jovens bandeirantes entre 14 e 21 anos participaram das mais variadas atividades sociais, com a proposta de desenvolver reflexões e levantar discussões sobre temas relevantes, construindo uma mentalidade mais atuante em questões sociais.

O terminal também recebeu, durante o evento, a Campanha de Prevenção e Tratamento à Tuberculose. Nessa ação, os bandeirantes distribuíram material informativo com orientações de prevenção e direcionamento ao tratamento adequado da doença. A campanha foi realizada por meio de parceria da Socicam com a Secretaria de Saúde São Paulo.



Clima de festa junina nos terminais



Junho é sinônimo de quadrilha, bandeirolas, casamento caipira e outras tradições. Como não poderia deixar de ser, essa data tão brasileira não passou em branco nos terminais administrados pela Socicam.

No Terminal Rodoviário Severino Tomaz da Silveira (Natal/RN), a animação ficou por conta do São João dos Idosos, promovido anualmente pelo SOS Idoso.

Com a presença de aproximadamente 350 pessoas, houve apresentações de danças e quadrilhas, promovidas por quatro grupos de idosos e crianças de duas escolas públicas.

O evento foi realizado por meio de parceria da Socicam com as viagens Nordeste e Oceano, Grupo SOS Idoso, Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social (Semtas), Grupo de Idosos do Vale Dourado, Escola 12 de Outubro, Escola Deputado Márcio Marinho e Grupo Luís Maria Alves.



São Paulo - O Terminal Rodoviário Tietê (São Paulo/SP) foi decorado com ambientações típicas com diferentes cenários representando o casamento dos noivos caipiras e barracas características de festa junina, além de bandeirinhas coloridas espalhadas pelos corredores, que alegraram a espera dos passageiros.

Além disso, a Associação Cultural e Folclórica Tia Valdelice se apresentou com uma divertida quadrilha de 18 casais. A festa aconteceu ao som das músicas caipiras e o público foi incentivado a participar.

Já no Terminal José Rollemberg Leite (Sergipe/SE), uma parceria da Socicam com a Empresa Sergipana de Turismo (Emsetur) possibilitou que os usuários fossem recebidos com trios de forró, além de decorar o empreendimento com enfeites típicos.



Quiosque divulga atrações de São José dos Campos

A beleza dos atrativos turísticos de São José dos Campos (SP) pôde ser conferida por quem passou pelo Terminal Rodoviário Frederico Ozanan, em abril. Foi disponibilizado um quiosque (Central de Informações Turísticas- CIT) com monitores, que deram orientações e dicas e distribuíram folders e mapas ao público.

A ação informativa gratuita foi promovida pela Assessoria de Eventos Oficiais e Turismo de São José dos Campos em parceria com a Socicam, que administra o terminal. Um dos pontos de destaque foi o vilarejo de São Francisco Xavier, conhecido pela reserva ambiental que oferece aos turistas. Esse destino foi exibido por vídeo para aguçar a curiosidade do público em conhecê-lo.





Homenagem a um amigo



No último dia 2 de junho, a família Socicam ficou mais triste após perder um dos seus mais queridos integrantes. O diretor Victor Maria de Figueiredo faleceu e deixou uma lacuna muito grande nas vidas de seus familiares, amigos, colegas de trabalho e todos aqueles que, em algum momento, tiveram o privilégio de conviver com ele.

Administrador de empresas formado pela Faculdade de Economia e Administração São Luiz-SP, Victor foi auditor da Arthur Andersen, gerente de Orçamento e Controle na Companhia do Metrô de São Paulo e Assessor de Gestão de Negócios da Secretaria de Estado dos Negócios dos Transportes de São Paulo. Depois tornou-se consultor independente, época em que atuou junto à Fundação Getúlio Vargas (FGV), Federação Instituto de Pesquisas Econômicas (Fipe) entre outros, além da Socicam. No ano 2000 foi contratado definitivamente pela empresa como diretor de Novos Negócios e depois diretor de Terminais Urbanos.

Victor era muito admirado por sua experiência e conhecimento do setor de Transportes. Mas, além de sua ampla competência e bagagem profissional, era uma pessoa cordial, equilibrada, com constante bom humor e, sobretudo, leal e honesta. Sua personalidade cativava a todos à sua volta, por isso tinha um grande número de amigos e sempre dedicou a todos muita atenção.

Para a Socicam, sua experiência foi essencial. Atuando em um ambiente muito produtivo e em uma empresa em franco crescimento, trouxe uma visão estratégica fundamental em sua consolidação como líder de mercado. Vale salientar que muitos dos mais relevantes negócios administrados hoje pela Socicam foram conquistados e estruturados graças a Victor.

Além da tristeza pela perda e a saudade que fica, a passagem de Victor pela Terra fez de seus familiares, amigos e colegas de trabalho pessoas muito melhores!

Verdadeiro amigo, obrigado por tudo!

A Diretoria